

Algemene voorwaarden behorende bij de lesovereenkomst van Rijschool Smeets

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn per 25 augustus 2017 tot stand gekomen.
2. In de lesovereenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen de ingeschreven leerling en Rijschool Smeets overeenkomen. Hierin wordt door de leerling een keuze gemaakt voor een opleiding al dan niet in de vorm van een pakket of losse lessen. De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst. De lesovereenkomst zal schriftelijk worden aangegaan.
3. Waar in de voorwaarden wordt gesproken over een "leerling" dit geldt voor zowel een mannelijke- als ook een vrouwelijke leerling.

Artikel 1 Verplichtingen Rijschool Smeets

Rijschool Smeets is verplicht er zorg voor te dragen dat:

1. de les wordt gegeven door een bevoegd instructeur die voldoet aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. de leerling zoveel mogelijk van dezelfde instructeur les krijgt;
3. de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (een examen, verder: het onderzoek) door Rijschool Smeets - na betaling van de daarvoor geldende tarieven en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan Rijschool Smeets heeft voldaan;
4. de leerling, die via Rijschool Smeets het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft gevolgd, dan wel tenminste over een vervangend lesvoertuig
5. de tijdsduur van de rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst of na mondeling overleg tussen leerling en instructeur, volledig wordt benut voor het geven van rijles en rijonderricht;
6. de leswagen verzekerd is
7. de leerling op de hoogte is gebracht van het feit dat eventuele medische klachten van / bij de leerling, waarvan de leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid van een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;
8. de leerling op de hoogte wordt gebracht dat op grond van de verblijfstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
9. de leerling wordt gewezen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, de leerling aan Rijschool Smeets hiervan moet hiervan melding moet maken.

Artikel 2 Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de door de instructeur op de leskaart schriftelijke vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (met een wachttijd van 10 minuten voor en na het afgesproken tijdstip) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te betalen;
2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de op de leskaart afgesproken tijd. Zaterdag vanaf 13.00 uur, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Afzegging dient telefonisch te geschieden tussen 08:00 uur 's morgens en 20.00 uur 's avonds bij of de instructeur of Rijschool Smeets. Een te laat geannuleerde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ziekte of overlijden van een familielid in de 1^e en 2^e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijk gesteld met familieleden in de 1^e en 2^e graad;
3. alle aanwijzingen van de rij-instructeur op te volgen;
4. het met Rijschool Smeets overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek na te komen;
5. bij elke les en of een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deeltoets, rijexamen en Nader Onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen

6. eventuele medische klachten, waarvan de leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan Rijschool Smeets en haar instructeur(s) niet aansprakelijk worden gesteld;
7. alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn gebruik, alcohol en of drugsgebruik welke van invloed kunnen zijn op de rijvaardigheid of van invloed zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, naar waarheid aan Rijschool Smeets mede te delen;
8. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat hetgeen in artikel 2.3 tot en met 2.8 vermeld staat aan Rijschool Smeets te melden, kan Rijschool Smeets niet aansprakelijk worden gesteld. Tevens behoud Rijschool Smeets zich het recht voor de lessen en/of de lesovereenkomst per direct te beëindigen zonder enige restitutie van les gelden. Voor Schade ontstaan als gevolg van hetgeen in artikel 2.6 tot en met 2.8 vermeld staat kan Rijschool Smeets niet aansprakelijk worden gesteld. Rijschool Smeets behoudt zich het recht voor eventuele kosten op de leerling verhalen;
9. zich ervan te overtuigen dat hij/zij, indien vereist, een uittreksel uit het bevolkingsregister kan verkrijgen hetgeen nodig is voor het afleggen van het examen. Rijschool Smeets kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van het genoemde uittreksel.

Artikel 3 Betaling

1. Rijschool Smeets is gerechtigd een bedrag aan administratiekosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen indien van toepassing op de factuur vermeld staan.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring contant aan Rijschool Smeets te worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en onder lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen dienen bij afleveren van die zaken contant te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Rijschool Smeets kan een borg voor lesmateriaal berekenen. Indien geleend/gehuurd lesmateriaal niet of beschadigd zal worden ingeleverd zal hiervoor een vergoeding moeten worden voldaan.
3. Rijschool Smeets behoudt zich het recht voor om tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden en/of de BTW. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid de leerling gebruik kan maken tot twee weken na kennisneming van de prijsverhoging.
4. De leerling dient het verschuldigde bedrag te betalen voor het verstrijken van de betalingsdatum. Indien niet wordt betaald zal een herinnering worden verzonden en krijgt de leerling 14 dagen de tijd na ontvangst van de betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Indien dan na die 14 dagen nog niet is betaald is Rijschool Smeets gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. De rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is Rijschool Smeets gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijk termijn te zijn. Rijschool Smeets dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (Praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deeltoets) hierna te noemen: het onderzoek

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring contant aan Rijschool Smeets te worden voldaan.
2. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan Rijschool Smeets, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.
3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de vakantieperiode bij de aanvraag van het onderzoek aan Rijschool Smeets schriftelijk is opgegeven dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van Rijschool Smeets.
4. Rijschool Smeets is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een

schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse verhoging van examengelden.

Artikel 5 Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het CBR of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan Rijschool Smeets de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgesteld onderzoek.
2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvagen of voltooien als gevolg van het feit dat:
 - a. sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2.2:
 - b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet te beschikking is en geen vervangend lesvoertuig beschikbaar is;
 - c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig beschikbaar is; zal Rijschool Smeets ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. Rijschool Smeets staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.
3. In de in artikel 5.2 genoemde gevallen garandeert Rijschool Smeets bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw een onderzoek wil aanvragen, 2 gratis rijlessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere deeltaetsen.

Artikel 6 Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als Rijschool Smeets worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2.2.
2. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode, kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2.2. Bij beëindiging om dringende redenen is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede de administratiekosten, alsmede het door Rijschool Smeets al afgedragen examengeld (CBR of BNOR gedeelte) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen, een vergoeding van de prijs van één lesuur alsmede administratiekosten.
3. Rijschool Smeets kan de lesovereenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van Rijschool Smeets redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les) gelden, waarvoor Rijschool Smeets nog niet heeft gepresteerd.
4. Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling in alle gevallen recht op restitutie van de aan Rijschool Smeets betaalde examengelden te hoogte van het door het CBR of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover Rijschool Smeets deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR of het BNOR.
5. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen gangbaar lestarief - bij Rijschool Smeets. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij Rijschool Smeets wil volgen, informeert de leerling Rijschool Smeets per brief of e-mail over zijn / haar besluit en wel binnen vijf werkdagen of in ieder geval voor de volgende rijles met inachtneming van minimaal 24 uur voor de geplande rijles.

Artikel 7 Bemiddelings- en Geschillenregeling

1. Bemiddeling
 - a. De leerling kan, indien er geschillen ontstaan tussen hem/haar en Rijschool Smeets ter zake van de in de artikelen 1 t/m 6 van de in deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, een beroep doen op bemiddeling nadat leerling zich eerst tot Rijschool Smeets heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil.
 - b. Het door leerling ingeschakelde bureau zal in het geschil bemiddelen en trachten het geschil in der minne op te lossen volgens een reglement dat de partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.

- c. Het beroep op bemiddeling moet schriftelijk of telefonisch worden gedaan binnen een periode van twee weken nadat het geschil is ontstaan.
 - d. Indien bemiddeling naar de mening van de leerling niet tot een bevredigende oplossing leidt c.q. indien Rijschool Smeets de bij de bemiddeling geadviseerde oplossing van het schil niet volgt, dan onverminderd de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, het geschil op schriftelijke verzoek van de leerling worden onderworpen aan een voor beide partijen bindend advies.
2. Geschillenregeling
- a. De leerling kan, als de in artikel 7.1 genoemde bemiddelingspoging niet is geslaagd, of als leerling niet de voorkeur aan een bemiddeling geeft, bij geschillen tussen hem/haar en Rijschool Smeets ter zake van de in de artikelen 1 t/m 6 van de in deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen het geschil aanhangig maken bij de geschillencommissie Rijopleidingen van de Stichting Geschillencommissies, p/a Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (bezoekadres Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag).
 - b. De Geschillencommissie Rijopleidingen doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd welke de leerling verschuldigd is.
 - c. Een uitspraak van de Geschillencommissie Rijopleidingen zal in rechte niet aantastbaar zijn, indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan.

Artikel 8 Vrijwaring

1. Rijschool Smeets vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede ziekte die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling Rijschool Smeets volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 9 Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door Rijschool Smeets verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan Rijschool Smeets de overeenkomst uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem/haar tijdig voorzien van actuele rijlesinformatie en hem/haar gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten.

Artikel 10 Copyright - alle rechten voorbehouden

1. Niets van de site <https://rijschoolsmeets.nl> mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, schermafdrukken, microfilm, elektronische berichtgeving of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijschool Smeets. Op enkele onderdelen berusten de rechten bij derden. Ook deze mogen in geen enkel geval zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende worden geschonden. De samenstellers van de website actualiseren regelmatig de inhoud hiervan. Hoewel wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid letten op de juistheid en de volledigheid van de op de internetsite verstrekte gegevens en informatie, garanderen wij niet dat deze gegevens en informatie vrij zijn van fouten of onvolkomenheden. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze internetsite. De samenstellers zijn niet aansprakelijk voor schade die is of dreigt te worden toegebracht en voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website of met de onmogelijkheid de website te kunnen raadplegen.

